

2020



pepperbay
system

TOUT SAVOIR SUR

Xbackup Santé

La solution de sauvegarde des données de santé



SOMMAIRE

1. La réglementation
2. Les différentes solutions existantes
3. Présentation de XBackup Santé
4. Les avantages de XBackup Santé
5. Les interfaces de XBackup Santé



QUELQUES DÉFINITIONS

DONNÉES DE SANTÉ À CARACTÈRE PERSONNEL

Toute donnée relative à une personne physique, identifiée ou qui peut être identifiée de manière directe ou indirecte, recueillie ou produite à l'occasion des activités de prévention, de diagnostic ou de soin.

HÉBERGEMENT DE DONNÉES DE SANTÉ

stockage durable de données de santé à caractère personnel. Dès lors qu'il est externalisé, cet hébergement doit être réalisé par un hébergeur agréé à cet effet par le ministère de la santé.

L'hébergement de données de santé implique également la gestion de données à caractère personnel. Cette activité est donc soumise au respect de la loi informatique et libertés sous l'autorité de la CNIL.

1. La réglementation

AGRÉMENT HDS

L'agrément du prestataire d'hébergement vise à justifier sa conformité aux exigences légales :

- éthique et droit des patients
- sécurité élevée des données

Cet agrément est délivré par l'ASIP santé après instruction d'un dossier technique. Il est valable 3 ans.

=> Évolution vers une certification : 2 périmètres (hébergeur d'infrastructure physique et hébergeur infogéreur)



1. La réglementation

QUI EST CONCERNÉ ?

Les professions de santé sont définies par le code de la santé publique

Y sont exclusivement définis :

Les professions médicales

Profession de médecin, chirurgien-dentiste ou odontologiste :
professionnels des dents et de la cavité buccale, avec une spécialité officielle : orthodontistes (orthopédie dento-faciale),
Profession de sages-femmes.

Les professions de la pharmacie

Profession de pharmacien,
Professions de préparateur en pharmacie et de préparateur en pharmacie hospitalière.

Les auxiliaires médicaux, aides-soignants, auxiliaires de puériculture et ambulanciers

Profession d'infirmier ou d'infirmière,
masseur-kinésithérapeute et de pédicure-podologue,
Professions d'ergothérapeute et de psychomotricien,
Professions d'orthophoniste et d'orthoptiste,

+ Assurances, mutuelles, institutions de prévoyance

Professions de manipulateur d'électroradiologie médicale et de technicien de laboratoire médical,
Professions d'audioprothésiste, d'opticien-lunetier, de prothésiste et d'orthésiste pour l'appareillage des personnes handicapées,
Profession de diététicien,
Aides-soignants, auxiliaires de puériculture et ambulanciers



1. La réglementation

RGPD

Mise en application le 25 mai 2018

Amende de 10 millions d'euros ou 2 % du CA annuel à 20 millions d'euros ou 4 % du CA annuel

Demande le consentement explicite des individus quant à l'utilisation de leurs données

Obligation d'information des failles de sécurité sur des données personnelles dans les 72 heures maximum après la découverte.

Transparence des sous-traitants vis-à-vis du client final

2. Les différentes solutions existantes

COMMENT SAUVEGARDER VOS DONNÉES DE SANTÉ ?

SOLUTIONS LOCALES

Ces solutions ne respectent pas la réglementation

SOLUTIONS EXTERNES
NON HDS

Risque de 5 ans
d'emprisonnement et 300
000 euros d'amende –
Code pénal

SOLUTION EXTERNE
HDS

Xbackup Santé



3. Présentation de XBackup Santé

XBackup Santé

Solution externalisée de données de santé

UN
HÉBERGEMENT HDS
(OVH HEALTHCARE)

DES
RESTAURATIONS
24/7 SÉCURISÉES

UNE
INTÉGRATION
POSSIBLE DANS
VOS LOGICIELS
MÉDICAUX

Confidentialité et intégrité de vos données garanties.

4. Les avantages de XBackup Santé

Vos avantages avec XBackup Santé

SÉCURITÉ GARANTIE

- Hébergement agréé Données de Santé
- Cryptage au transfert et au stockage
- Restauration sécurisée par double authentification

UTILISATION SIMPLE

- Interface d'administration
- Intégration par API
- Historique de 90 jours inclus

ESPRIT TRANQUILLE

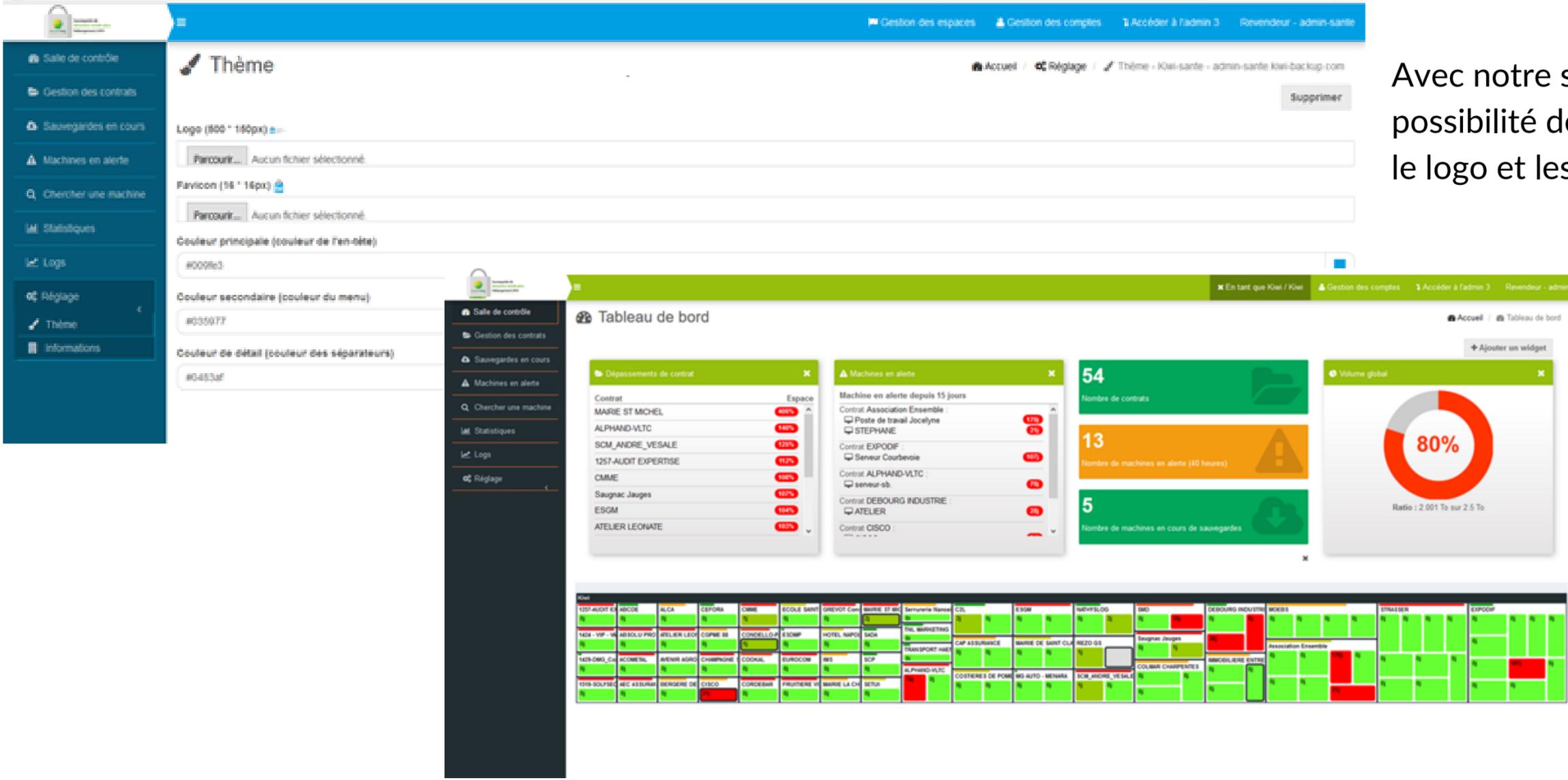
- Seul le volume source est pris en compte
- Pas de coût à la licence
- Alertes par notification quotidienne
- Assistance technique et commerciale



5. Les interfaces XBackup Santé

INTERFACE ADMINISTRATEUR

Personnalisation du thème

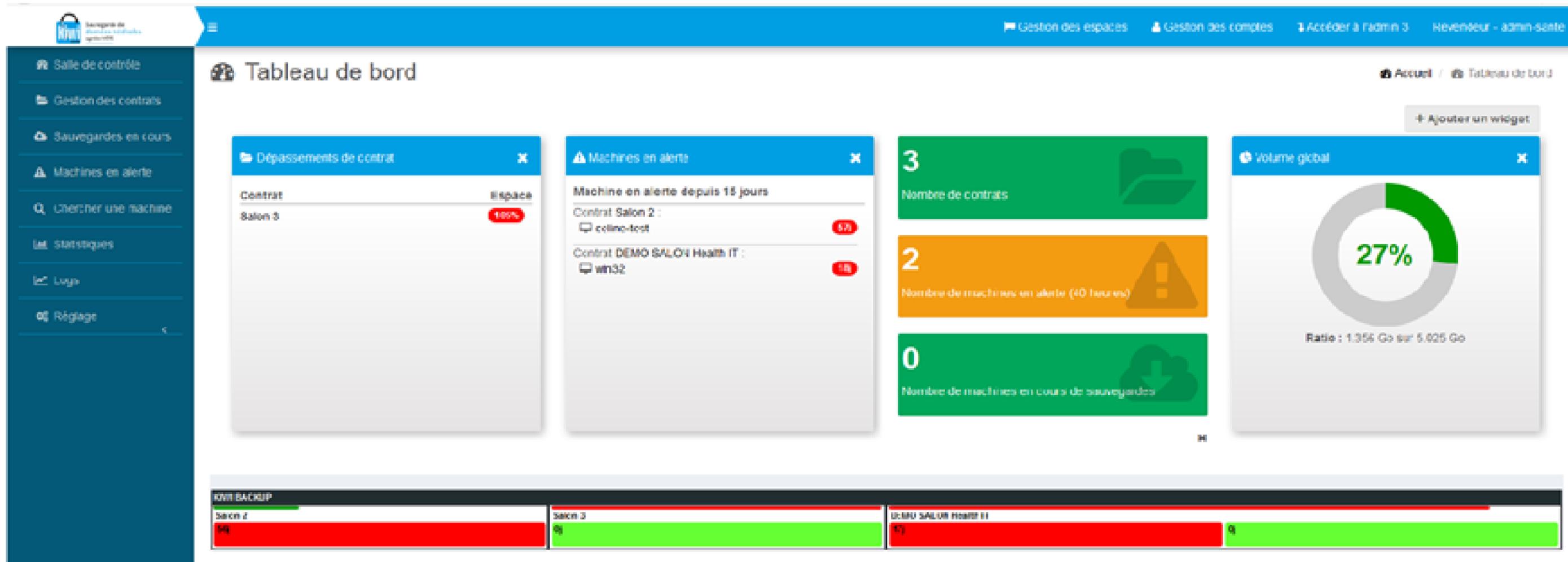


Avec notre solution, vous avez la possibilité de personnaliser le thème avec le logo et les couleurs de votre entreprise.

5. Les interfaces XBackup Santé

INTERFACE ADMINISTRATEUR

Tableau de bord «salle de contrôle»



Cette interface Web vous permettra de superviser vos comptes clients et l'état de toutes les machines. Vous avez un accès direct aux statistiques, logs mais aussi aux dates de dernière sauvegarde.

5. Les interfaces XBackup Santé

INTERFACE ADMINISTRATEUR

Gestion des contrats

The screenshot displays the 'Contrats' (Contracts) management interface. A sidebar on the left contains navigation options: Salle de contrôle, Gestion des contrats, Sauvegardés en cours, Machines en alerte, Statistiques, Log, and Réglage. The main content area features a search bar and a grid of contract cards. Each card provides a visual progress indicator (percentage), the number of machines backed up, and the amount of space used. Below these metrics, the contract details are listed, including the client ID, email, allocated space, number of machines, and creation/expiration dates. Action buttons for Pause, Supprimer, Editer, Csv, and Détail are provided for each contract.

Client ID	Statut	Machine(s) sauvegardé(s)	Espace occupé	Espace alloué	Nbre de machines allouées
0000000000	100%	1	394.6 Go	50 Go	99
0000000000	0%	1	849.6 Mo	10 Go	10
0000000000	10%	1	48.3 Go	250 Go	99
0000000000	0%	1	0.1 Mo	10 Go	99
0000000000	100%	1	30.1 Go	30 Go	99
0000000000	37%	2	1.9 Go	5 Go	99
0000000000	74%	2	1.3 Go	2 Go	99
0000000000	90%	1	1.8 Go	2 Go	99

Vous trouvez ici la liste de contrats de vos clients ainsi que le nombre de machines par contrat. De plus, vous pouvez visualiser l'espace alloué par contrat ou encore la date de fin du contrat afin de gérer administrativement les comptes de vos clients.

5. Les interfaces XBackup Santé

INTERFACE ADMINISTRATEUR

Détail des machines par contrat

The screenshot displays the administrator interface for XBackup Santé. On the left is a dark sidebar with navigation options: Salle de contrôle, Gestion des contrats, Sauvegardés en cours, Machines en alerte, Statistiques, Logs, and Réglage. The main content area is titled 'Contrat' and shows a summary of the selected contract, including a 100% completion indicator, creation and end dates, contract keys, allocated space (75 Go), and alert settings. Below this, a grid of machine cards is shown, each representing a client's backup space. Each card includes the machine name, the last backup time, the amount of data saved (e.g., 7 Go, 18.2 Go), and a set of management actions: Supprimer, Logs, Changer nom, Restaurer, Changer clé (kkey), Changer contrat, Statistiques, and Changer langue.

L'outil de gestion, accessible par une interface web, vous permet de créer vos espaces clients et de superviser le fonctionnement des sauvegardes de vos clients grâce à l'ensemble des menus (accès aux statistiques, logs des machines).

5. Les interfaces XBackup Santé

INTERFACE ADMINISTRATEUR

Statistiques

Heure	Machine	Transfert	Source	Ratio	Temps de sauvegarde	Version du client	Actions
27/04/17							
12:09:43	12:09:43	154 Mo 29 full 0 diff 37 min 18 sec	3,864 Mo	3.98 %	38 min 17 sec	3.7.5 (Windows-7-6.1) 7856 (XBackup)	Configuration Logs Fichiers
12:07:16	12:07:16	83 Mo 2 full 20 diff 6 min 4 sec	6,845 Mo	1.21 %	6 min 51 sec	3.7.5 (Windows-8-6.1) 8220 (XBackup)	Configuration Logs Fichiers
12:02:59	12:02:59	5 Mo 0 full 119 diff 1 min 18 sec	881 Mo	0.57 %	3 min 14 sec	3.7.5 (Windows-7-6.1) 7856 (XBackup)	Configuration Logs Fichiers
12:02:14	12:02:14	4 Mo 4 full 70 diff 0 min 46 sec	661 Mo	0.64 %	1 min 57 sec	3.7.5 (Windows-7-6.1) 7856 (XBackup)	Configuration Logs Fichiers
12:02:10	12:02:10	117 Mo 107 full 122 diff 5 min 40 sec	1,251 Mo	9.34 %	7 min 13 sec	3.7.5 (Windows-7-6.1) 7856 (XBackup)	Configuration Logs Fichiers
12:01:09	12:01:09	0 Mo 0 full 0 diff 0 min 0 sec	258 Mo	0 %	0 min 1 sec	3.7.5 (Windows-8-6.1) 8220 (XBackup)	Configuration Logs Fichiers
11:53:27	11:53:27	368 Mo 18 full 3 diff 1 h 4 min 11 sec	26,533 Mo	1.39 %	1 h 21 min 25 sec	3.7.5 (Windows-7-6.1) 7856 (XBackup)	Configuration Logs Fichiers
11:52:33	11:52:33	44 Mo 123 full 80 diff 20 h 11 min 27 sec	19,209 Mo	0.23 %	22 h 14 min 2 sec	3.7.6 Darwin	Configuration Logs Fichiers
11:42:01	11:42:01	1 Mo	817 Mo	0.08 %	1 min 7 sec	3.7.5 (Windows-7-6.1) 7856 (XBackup)	Configuration Logs Fichiers

Les statistiques sont classées par jour et par heure de sauvegarde. Vous pouvez visualiser le taux de transfert, la source, le ratio, le temps de sauvegarde mais aussi la version du client .

5. Les interfaces XBackup Santé

INTERFACE ADMINISTRATEUR

Logs

The screenshot displays the XBackup administrator interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: 'Salle de contrôle', 'Gestion des contrats', 'Sauvegardes en cours', 'Machines en alerte', 'Statistiques', 'Logs' (highlighted), and 'Réglage'. The top navigation bar contains 'Gestion des espaces', 'Gestion des comptes', and 'Super utilisateur'. The main content area is titled 'Logs' and includes a search bar with 'Niveau' and 'DL' filters. A summary box shows 'Dernier backup : 27 avril 2017 12:09:43' and '3.9 Go sauvegardé(s)'. A context menu is open over the summary, listing actions like 'Supprimer', 'Logs', 'Changer nom', 'Restaurer', 'Changer clé (key)', 'Changer contrat', 'Statistiques', and 'Changer langue'. Below is a table of log entries:

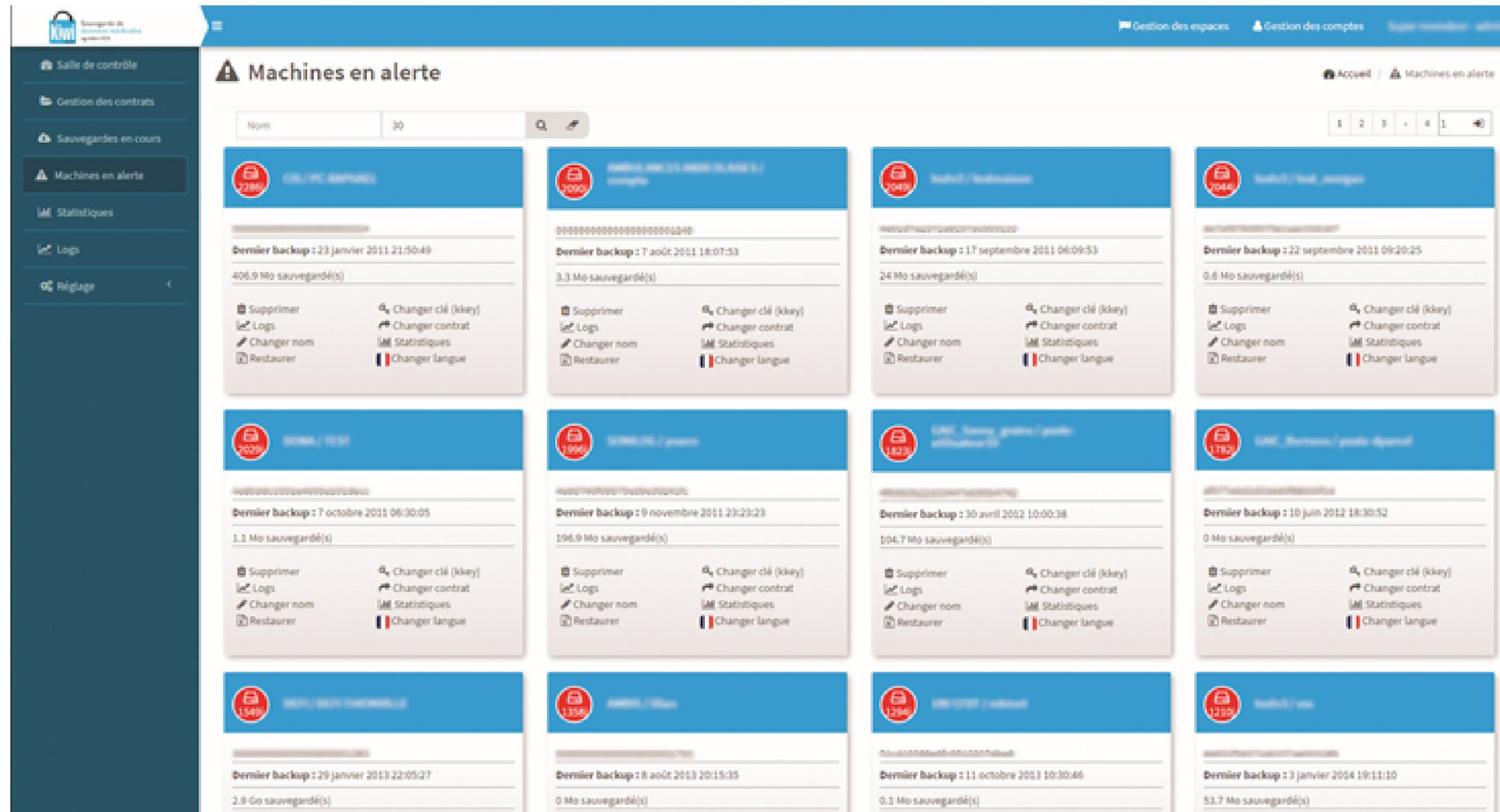
Date	Machine	Niveau	Module	Message
27 avril 2017 12:09:55	WIN10-01	INFO	Kivi	End Encrypt[...]
27 avril 2017 12:09:43	WIN10-01	INFO	Kivi	Backup ok (...)
27 avril 2017 11:30:34	WIN10-01	INFO	Filetator	Progression : 28933 Files 100 % - 3.0 GB/3.0 GB
27 avril 2017 11:30:23	WIN10-01	INFO	Filetator	Progression : 28000 Files 96 % - 3.0 GB/3.0 GB
27 avril 2017 11:30:21	WIN10-01	INFO	Filetator	Progression : 27000 Files 93 % - 3.0 GB/3.0 GB
27 avril 2017 11:30:20	WIN10-01	INFO	Filetator	Progression : 26000 Files 89 % - 3.0 GB/3.0 GB

L'heure et la fin de la sauvegarde s'affichent. De plus, vous pouvez savoir si la sauvegarde a bien été effectuée ou non.

5. Les interfaces XBackup Santé

INTERFACE ADMINISTRATEUR

Machines en alerte



5. Les interfaces XBackup Santé

INTERFACE ADMINISTRATEUR

Notifications

The screenshot shows the XBackup Santé administrator interface. The main window is titled "Dépassement de l'espace test (___%)". It features a red header with "Information de dépassement" and a sub-header "Espace : test". Below this, there are sections for "Information sur votre espace" and "Contrats en dépassement". A table lists contracts with columns for "Contrat", "Ratio", and "Espace alloué". A bottom footer contains the Pepperbay logo and contact information: "Pepperbay - XBACKUP Santé, Melpark V - 40, rue Jean Monnet - 68200 Mulhouse, 03 89 33 21 66".

Overlaid on this is a smaller window titled "Synthèse des sauvegardes du contrat ___". It has a green header "Synthese de contrat" and a sub-header "Contrat : ___". It includes sections for "Information de votre compte" and "Information sur les machines". A table shows "Dernières statistiques" with columns for "Nom" and "Dernières statistiques", including "Backup complet" and "Backup commencé". A bottom footer also contains the Pepperbay logo and contact information.

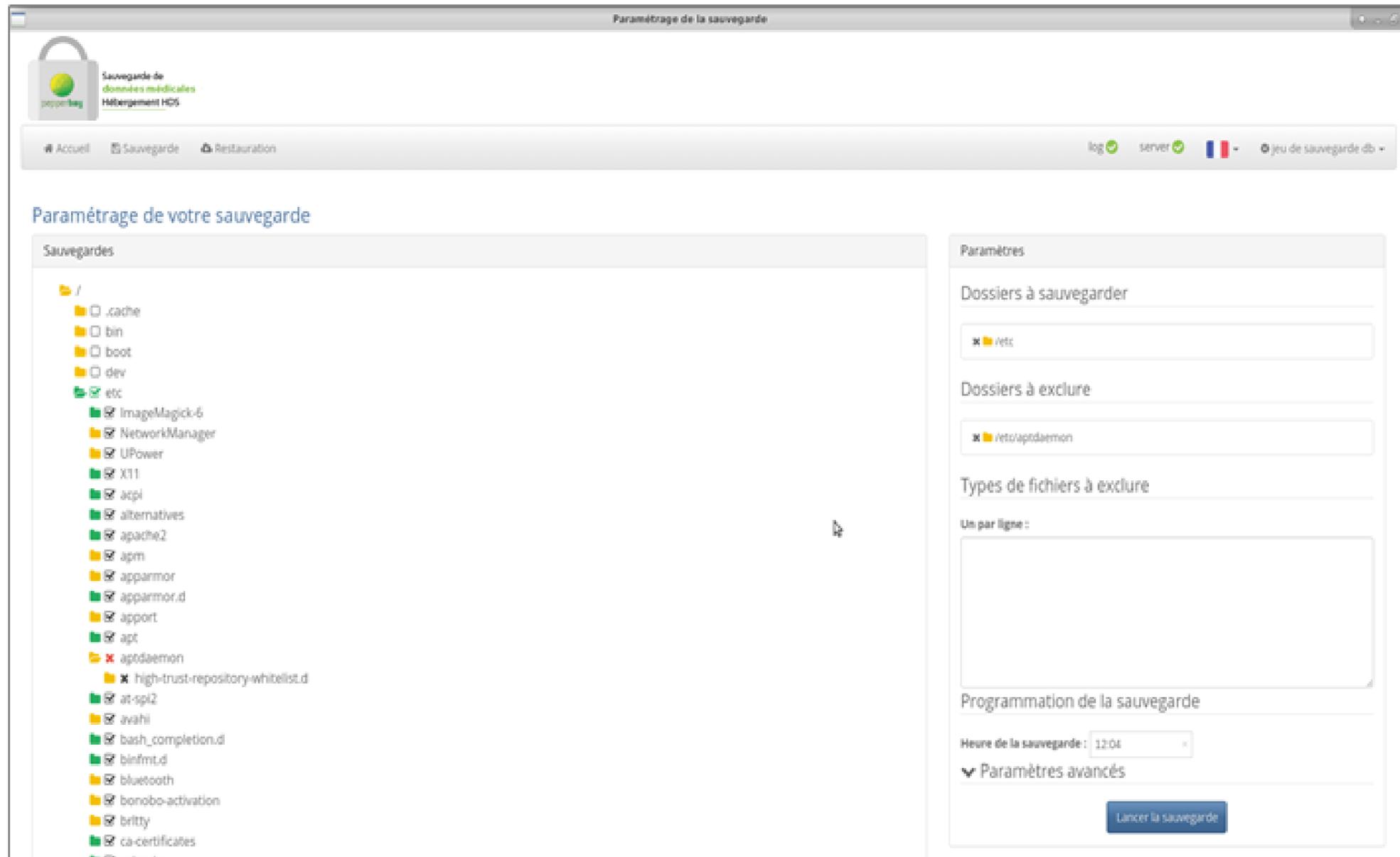
The screenshot shows a notification window titled "Le contrat ___ arrive à expiration". It has a green header "Information de validité du contrat" and a sub-header "Date de fin de contrat : ___" and "Contrat : ___". Below this, there are sections for "Information de votre compte" and "Liste des machines du contrat". The main content area contains a message: "Le contrat étant expiré, nous vous invitons à le rendre inactif. Nous attirons votre attention sur le fait que cette action bloquera les sauvegardes. En cas de résiliation du contrat, la procédure de suppression des éléments dans votre espace est la suivante: Désinstaller l'agent sur la/les machine(s) concernée(s) chez votre client, Supprimer la/les machine(s) enregistrée(s) dans le contrat, Supprimer le contrat. Le respect de cette procédure vous garantit une désinstallation propre. Bien entendu, vous avez la possibilité de ne pas tenir compte de ce mail et de supprimer la date de fin de validité du contrat pour poursuivre la collaboration avec votre client. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter au +33 389 333 888 (Stéphanie Meyer) / +33 389 333 885 (Morgan Werner)." A bottom footer contains the Pepperbay logo and contact information: "Pepperbay - XBACKUP Santé, Melpark V - 40, rue Jean Monnet - 68200 Mulhouse, 03 89 33 21 66".

Vous recevez une notification lorsque le volume occupé d'un espace est supérieur au volume alloué. Néanmoins, le dépassement n'engendre pas de blocage des sauvegardes, les sauvegardes se poursuivent donc.

5. Les interfaces XBackup Santé

INTERFACE UTILISATEUR

Paramétrage de la sauvegarde par poste

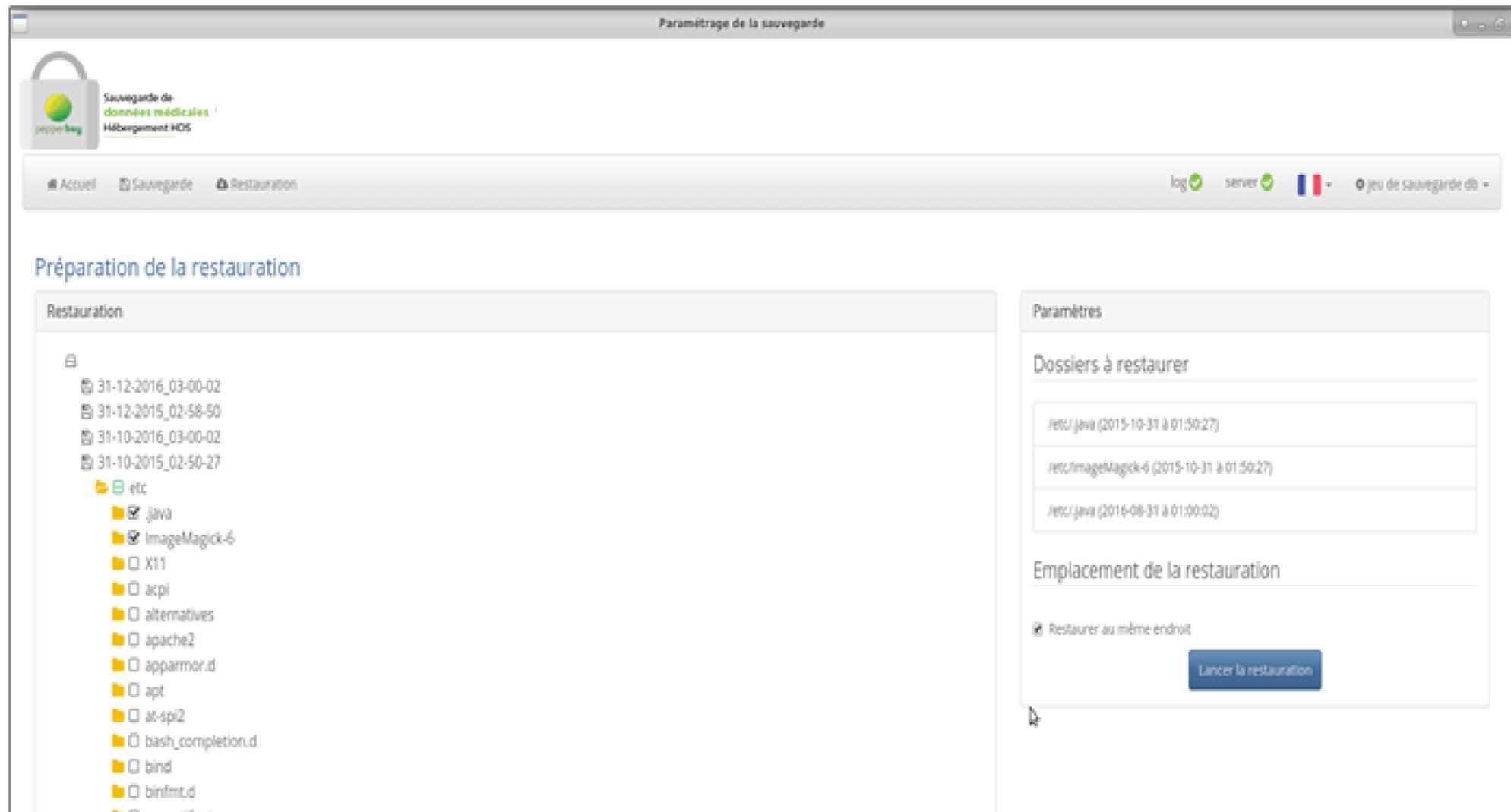


Dans l'onglet « sauvegarde », il suffit de cocher en vert les fichiers que l'on souhaite sauvegarder ou en rouge les dossiers à exclure. Vous pouvez également paramétrer l'heure de la sauvegarde et même l'interface fermée, un service Windows lancera la sauvegarde à l'heure choisie.

5. Les interfaces XBackup Santé

INTERFACE UTILISATEUR

La restauration



Depuis l'onglet restauration, il suffit de cocher les répertoires et fichiers que vous voulez restaurer. Ces derniers s'affichent dans la fenêtre « Dossiers à restaurer ». De plus, vous bénéficiez d'un historique de sauvegarde de 90 jours.

5. Les interfaces XBackup Santé

INTERFACE UTILISATEUR

Mails d'alerte



Des notifications sont disponibles pour informer l'utilisateur et l'administrateur du bon fonctionnement ou non des sauvegardes. De plus, vous pouvez paramétrer les notifications pour ne recevoir que les notifications « échec de la sauvegarde » ou « sauvegarde effectuée avec alerte ».

CONTACTEZ-NOUS

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS



pepperbay
system



DIDIER BRAGEUL

Directeur Technique

ADRESSE EMAIL

d.brageul@pepperbay.fr

TÉLÉPHONE

03 89 33 21 66

SITE WEB

www.pepperbay-system.fr

